

**ARQUINTERIA** como organización dedicada a *diseño y rehabilitación de interiores*, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios
- ✓ Proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios, orientadas a:
  - Ofrecer soluciones personalizadas.
  - Realizar obras en el plazo comprometido
- ✓ Establecimiento y Mejora de un Sistema de Gestión de Calidad que ayude a la Mejora Continua de los procesos asignando de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ Considerar la calidad como elemento estratégico en la organización, concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables.
- ✓ Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer una mejora continua.
- ✓ Difundir una cultura de la Calidad a todos los niveles de **ARQUINTERIA**.
- ✓ Atender quejas, sugerencias y demás información proveniente de los clientes y demás partes interesadas, y utilizarla para mejorar continuamente los productos y servicios y el Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

Esta política es de acceso público cuando se requiera y se difunde internamente a todo el personal de **ARQUINTERIA** y a aquel que trabaje en su nombre, con el fin de que sea entendida y aplicada y por ello la Dirección de la empresa establece todos los medios y recursos necesarios para su implementación, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a la práctica por todos los que conforman ARQUINTERIA.

En Ciudad Real a, 12 de Julio de 2018



Fdo.: Daniel Alberdi  
Director de **ARQUINTERIA**